

Regulamin dotyczący rezerwacji terminów i płatności za zabiegi operacyjne i procedury zabiegowe w Feminature Clinic

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług, w tym w szczególności wpłaty zadatku za zabiegi operacyjne oraz za procedury zabiegowe wykonywane w FEMI-CONCEPT Sp. z o.o siedziba : 02-677 Warszawa, ul. Wynalazek 2 lok B14, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001143323, NIP 521 38 97 100, REGON: 38 61 000 76, prowadząca zakład leczniczy Feminature Clinic pod adresem 02-677 Warszawa, ul. Wynalazek 2 lok B14 Nr Ks. Rej. 000000229452 Organ rejestrujący Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie (dalej jako: „Feminature Clinic”).
2. Celem wpłaty zadatku jest potwierdzenie rezerwacji terminu zabiegu Pacjenta, zabezpieczenie dostępności personelu medycznego oraz rozpoczęcia działań przygotowawczych generujących koszty po stronie Feminature Clinic.
3. Wysokość zadatku wynosi 50% całkowitej wartości zabiegu, która zostaje określona na podstawie wyceny dokonanej podczas konsultacji kwalifikującej. Jest to uzależnione od rodzaju zabiegu i wynika wprost z wysokości wydatków jakie Feminature Clinic ponosi w związku z wykonywaniem zabiegów, tj. kosztów związanych z rezerwacją dyspozycyjności lekarza, personelu wykonującego zabieg na czas jego trwania, kosztów środków, materiałów wykorzystywanych do wykonania zabiegu.
4. Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu przed dokonaniem rezerwacji w jeden z następujących sposobów:
 - na stronie www.feminature.pl.
 - w placówce medycznej Feminature Clinic dostępnej w rejestracji Feminature Clinic.
5. Rezerwacja terminu zgodnie z formularzem rezerwacji stanowiącym załącznik nr 1 do regulaminu oznacza akceptację wszystkich postanowień regulaminu,.

§2. Terminy i warunki wpłaty zadatku

1. Po zarezerwowaniu terminu zabiegu, Pacjent otrzymuje od Feminature Clinic fakturę pro forma, która określa kwotę do zapłaty oraz termin jej uiszczenia.
2. Kwota wyszczególniona w fakturze pro forma wynosi 50% całkowitej wartości zabiegu, z czego 10% stanowi wartość bezzwrotnego zadatku. W przypadku zabiegów operacyjnych wykonywanych w Klinice współpracującej Wilmed, kwota na fakturze pro forma będzie stanowić 100% wartości zabiegu.

3. Pacjent zobowiązany jest do dokonania wpłaty zadatku w następujących terminach:
 - a. w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania faktury pro forma – jeśli zabieg ma odbyć się w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty rezerwacji;
 - b. w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania faktury pro forma – jeśli zabieg ma odbyć się później niż 7 dni kalendarzowych od daty rezerwacji. Płatność może zostać rozdzielona na 10% zadek oraz 40% płatne najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed zabiegiem.
 4. Wpłata zadatku powinna zostać dokonana na rachunek bankowy Feminature Clinic, wskazany na fakturze pro forma. Jako tytuł wpłaty należy podać numer faktury oraz imię i nazwisko Pacjenta. Wpłata zadatku oznacza akceptację regulaminu.
 5. W przypadku niedokonania wpłaty zadatku w terminie określonym w pkt. 3, rezerwacja terminu zabiegu zostaje automatycznie anulowana, a Feminature Clinic zastrzega sobie prawo do oferowania terminu innym Pacjentom.
 6. Z chwilą zaksięgowania zadatku na rachunku bankowym Feminature Clinic pod warunkiem terminowej wpłaty, Pacjent uzyskuje rezerwację terminu wykonania zabiegu.
 7. Różnicę między ceną wykonania zabiegu, a wpłaconym zadatkiem Pacjent zobowiązany jest zapłacić w dniu wykonania zabiegu, natychmiast po jego wykonaniu w Rejestracji Feminature Clinic gotówką lub kartą płatniczą.
-

§3. Zmiany terminu zabiegu

1. Pacjent może dokonać zmiany terminu zabiegu, pod warunkiem, że poinformuje Feminature Clinic o takiej potrzebie nie później niż 5 dni kalendarzowych przed zaplanowaną datą zabiegu oraz Feminature Clinic wyrazi na to zgodę. Wówczas zadek wpłacony na poczet pierwotnie zarezerwowanego terminu zostaje przeniesiony na nowy termin, uzgodniony z Feminature Clinic, pod warunkiem dostępności odpowiedniego personelu.
 2. W przypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 1 gdy zmiana terminu zabiegu nie jest możliwa z przyczyn organizacyjnych, leżących po stronie Feminature Clinic, Pacjentowi przysługuje prawo do zwrotu zadatku zgodnie z § 4 niniejszego regulaminu.
-

§4. Zwrot zadatku

1. Pacjent ma prawo do zwrotu zadatku w przypadku odstąpienia od zabiegu, pod warunkiem, że poinformuje Feminature Clinic o rezygnacji na co najmniej 5 dni kalendarzowych przed planowaną datą zabiegu oraz wypełni wniosek o zwrot wpłaconego zadatku.
2. Odstąpienie od zabiegu w terminie krótszym niż 5 dni kalendarzowych przed jego datą uprawnia Pacjenta do zwrotu całego zadatku jedynie za zgodą Feminature Clinic, w uzasadnionych przypadkach wymienionych w pkt. 3, które muszą być prawidłowo udokumentowane. W przeciwnym razie Feminature Clinic zachowa 10% wniesionego zadatku z tytułu zapewnienia gotowości Specjalisty. W przypadku odwołania Zabiegu Operacyjnego w Wilmedzie na 24h przed Feminature Clinic zachowa 50% wpłaconego

zadatku z tytułu zapewnienia gotowości operatora, sali operacyjnej, anestezjologa, instrumentariuszki oraz anestetyczki.

3. Uzasadnione przypadki, o których mowa w pkt. 2 stanowią wyłącznie nagłe pogorszenie stanu zdrowia Pacjenta lub ujawnienie się przeciwwskazań medycznych do wykonania zabiegu.
4. Decyzję o zwrocie wpłaconego zadatku, w przypadkach określonych w pkt. 2 i 3, podejmuje Zarząd Feminature Clinic po przeanalizowaniu dostarczonej dokumentacji.
5. Zwrot zadatku dokonywany jest na rachunek bankowy, z którego wpłata została dokonana, w terminie 14 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji o zwrocie przez Zarząd Feminature Clinic.

§5. Skutki braku wpłaty zadatku

1. W przypadku braku wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie, rezerwacja terminu zabiegu zostaje automatycznie anulowana, a Pacjent traci prawo do tego terminu. Feminature Clinic zastrzega sobie prawo do oferowania terminu innym Pacjentom.
2. Pacjent, który nie dokonał wpłaty zadatku, może ponownie zarezerwować kolejny termin zabiegu. Feminature Clinic nie gwarantuje dostępności pierwotnie zarezerwowanego terminu.

§6. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Feminature Clinic, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane Pacjentów zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Dane osobowe Pacjentów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, przeprowadzenia procedur zabiegowych oraz kontaktu w sprawach związanych z umówionym zabiegiem, a także w celu spełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Feminature Clinic.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Pacjentom praw znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Feminature Clinic - <https://feminature.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 7. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Feminature Clinic zapewnia, że wszystkie procedury zabiegowe wykonywane są zgodnie z aktualnymi standardami medycznymi, z użyciem wysokiej jakości materiałów i sprzętu, przez wykwalifikowany personel medyczny.
2. Feminature Clinic nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania zabiegu w wyniku nieujawnienia przez Pacjenta istotnych informacji dotyczących jego stanu zdrowia podczas konsultacji kwalifikacyjnej.
3. Feminature Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku, gdy stan zdrowia Pacjenta lub inne okoliczności uzasadniają obawy o bezpieczeństwo

wykonania zabiegu zostaną ujawnione w dniu planowanego zabiegu. W takim przypadku stosuje się zasady zwrotu zadatku określone w § 4 niniejszego regulaminu.

§ 8. Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące rezerwacji terminów, płatności lub wykonania zabiegów należy zgłaszać pisemnie na adres korespondencyjny Feminature Clinic lub drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Decyzja w sprawie reklamacji zostanie przekazana Pacjentowi w formie pisemnej lub elektronicznej.

§ 9 . Postanowienia końcowe

1. Feminature Clinic zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.feminature.pl., obowiązują jednak Pacjentów, którzy dokonali rezerwacji po zmianie regulaminu
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Feminature Clinic i dotyczy wszystkich Pacjentów, którzy dokonali rezerwacji terminu zabiegu po dniu wejścia regulaminu w życie.

Załącznik nr 1
Formularz rezerwacji terminu

Formularz Rezerwacji Procedury Medycznej

Dane Pacjenta:

Imię i nazwisko: _____

Data urodzenia: _____ PESEL: _____

Adres: _____

Numer telefonu: _____

Adres e-mail: _____

Rodzaj Zabiegu:

Zabieg operacyjny (Histeroskopia, laparoscopia)

Labioplastyka, plastyka pochwy

LEEP

Drobne procedury zabiegowe (laseroterapia, sectum)

Inne (proszę wpisać): _____

Data wizyty i godzina wizyty:

Cena zabiegu/ cena zadatku:

Sposób płatności zadatku:

Gotówka

Karta płatnicza

Przelew bankowy

Inne (proszę wpisać): _____

Dodatkowe uwagi pacjenta:

Akceptacja regulaminu:

Niniejszym oświadczam, że akceptuję regulamin dotyczący rezerwacji terminów i płatności za procedury zabiegowe w Feminature Clinic .

Podpis pacjenta: _____

Data wypełnienia formularza: _____
